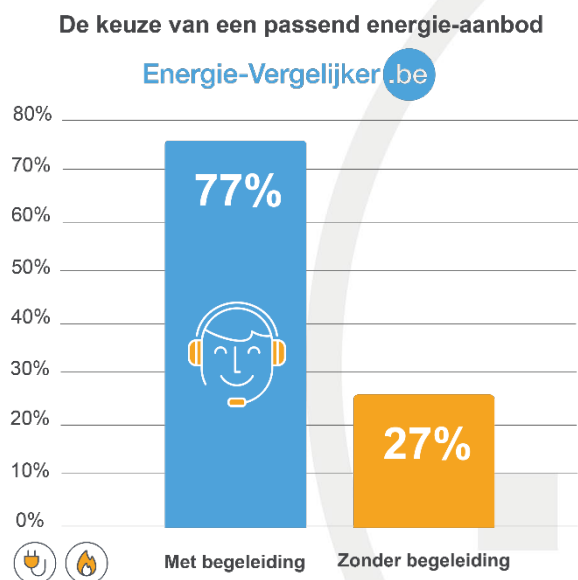


Slechts één op vier consumenten kiest uit zichzelf het meest voordelige energiecontract

Het is over het algemeen niet makkelijk om de precieze meerwaarde van een helpende hand correct in te schatten. Energiefacturen blijken daar de uitzondering op: zonder de begeleiding van een consulent selecteert slechts 27% van de Belgische huishoudens het voor hen meest interessante elektriciteit- of gascontract.

Begeleiding maakt voor 5 op 10 Belgen het verschil

Volgens een recente analyse van Energie-Vergelijker.be¹, heeft de Belgische consument het moeilijk om uit zichzelf een voordelig energiecontract te selecteren. In oktober 2020 maakten experts van Energie-Vergelijker.be een analyse om de concrete waarde van goed energieadvies te bepalen. Van de 2.678 contractveranderingen in die maand, koos 73% voor een aanbod dat als niet "geschikt" beschouwd werd. Wanneer ze begeleid worden door een consulent, pikten bijna 8 op 10 huishoudens er het aanbod uit dat het best aansluit bij hun behoeften. Er bestaat dus geen twijfel over: de hulp van een expert is meer dan welkom om contracten te vergelijken en er een voordelig aanbod uit te kiezen.



In het kader van deze analyse bekeken de experts van Energie-Vergelijker.be de huidige energiemarkt - momenteel gekenmerkt door historisch lage prijzen - en selecteerden een aantal kwaliteitscriteria om te bepalen wat een "geschikt" aanbod uitmaakt. Om als "geschikt" beschouwd te worden, voldoet een energie-aanbod idealiter aan volgende criteria:

1. Een contract met vaste prijs ;
2. Een competitief tarief (met of zonder promoties) ;
3. Rekening houdend met coöperaties die hernieuwbare energie uit windmolens opwekken (indien de consument waarde hecht aan duurzaamheid) ;
4. Mogelijkheid om zelf de betaalwijze (overschrijving of domiciliëring) en facturering (per brief of per mail) te selecteren;
5. Promoties en jaarlijkse vergoeding worden bij voorkeur berekend als een percentage van de jaarlijkse abonnementsprijs.

¹ De vergelijker is een organisatie die onafhankelijk is van de energieleveranciers en een kwaliteitslabel kreeg van de CREG. De vergelijker is beschikbaar in het Frans, Nederlands en Engels: www.comparateur-energie.be, www.energie-vergelijker.be en www.energyprice.be

Deze kwaliteitscriteria werden afgestemd voor de consument met een gemiddelde risicoaversie en een gemiddeld verbruik. Consumenten die minder risicoavers zijn, een zeer laag verbruik hebben² of openstaan voor striktere betaalwijzen (één keer per trimester of jaar bijvoorbeeld) kunnen, zoals 23% van de begeleide consumenten, de voorkeur geven aan een energiecontract dat niet aan de criteria voldoet die voor deze studie gebruikt werden.

De complexe energiewereld

De Belgische consument die op zoek gaat naar een voordelig energie-aanbod, ziet al snel tussen de bomen het bos niet meer: er zijn momenteel zo'n 380 tariefkaarten op de markt. De vele opties ontmoedigen een groot deel van de huishoudens om zich over een verandering van energieleverancier te buigen. De vergelijking is nog moeilijker voor consumenten met een slapend contract, dat de leveranciers niet meer opnemen in hun aanbod. In oktober 2020 schatte de CREG³ dat 500.000 Belgische huishoudens nog één van de 7.306 slapende producten hadden (elektriciteit en gas), die jaarlijks vaak honderden euro's meer kosten dan actieve producten.

Volgens Antoine Dumont, verantwoordelijke van Energie-Vergelijker.be, is het geen grote verrassing dat de consument bang is om te veranderen. *"Onze sector is soms best complex en het is normaal dat consumenten hulp nodig om het overzicht te behouden. Veel tarieven zien er op het eerste zicht aantrekkelijk uit, maar zijn in de praktijk niet goedkoper. Onze consumenten weten hoe ze tussen de regels door moeten lezen om er het aanbod uit te kiezen dat écht voordelig is. Wij doen er alles aan om een service te bieden die alle opties op de markt vergelijkt, in tegenstelling tot deur-aan-deur verkopers.*

Door met de consument in gesprek te gaan, kunnen onze consulenten ze in de richting sturen van een contract dat een verschil maakt voor hun factuur. Oh en trouwens: bij alle huishoudens die we voor deze studie analyseerden en overschakelden deden 85% beroep op een consulent en konden zo gemiddeld 290 euro besparen op hun jaarlijkse factuur."

Over Energie-Vergelijker.be :

[Energie-Vergelijker.be](https://www.energie-vergelijker.be) werd in 2013 opgericht door Wikipower en is de enige Belgische vergelijker van energieprijzen die gecertificeerd werd door de CREG, de federale regulator. Via dit online platform dat gespecialiseerd is in energieprijzen, kunnen huishoudens de tarieven van alle elektriciteit- en gasleveranciers in België vergelijken. Sinds zijn oprichting heeft het vergelijkingsplatform zo'n 180.000 huishoudens en professionals geholpen bij het switchen van energieleveranciers, met jaarlijks gemiddeld 260 € besparing.

Perspanel :

Voor meer info, persbeelden of om een afspraak met onze energie-experts in te plannen, neemt u contact op met Anna De Smet (anna.desmet@wikipower.be), lid van het communicatieteam bij [Energie-Vergelijker.be](https://www.energie-vergelijker.be).

² Huishoudens met een laag verbruik die een variabel tarief kiezen, lopen geen groot risico.

³ <https://www.creg.be/nl/publicaties/studie-f2137>